

Создание Регионального интернет ПОРТАЛА Департамента образования Ивановской области



Обзор

Заказчик: Департамент образования Ивановской области

Страна: Российская Федерация

Область деятельности: государственное управление

О компании

Департамент образования Ивановской области является центральным исполнительным органом государственной власти Ивановской области. В его задачи входят координация и регулирование всевозможных вопросов в сфере образования.

О проекте

Объединение образовательных учреждений Ивановской области в единую систему электронного документооборота.

Ситуация

- Отсутствие инструмента, позволяющего организовать электронный документооборот
- Отсутствие четкого понимания ситуации в подведомственных учреждениях
- Отсутствие актуальной информации из подведомственных учреждений
- Загруженность сотрудников образовательных учреждений
- Отсутствие контроля за деятельностью подведомственных учреждений

Решение

Организация электронного документооборота с внедрением необходимых систем и сервисов, ввод данных по всем пользователям и учреждениям в домен Microsoft Active Directory

Преимущества решения

- Единое управление ИТ-инфраструктурой
- Сокращение трудозатрат сотрудников предприятия
- Организация совместной работы с библиотеками документов
- Создание публичных web-узлов организаций
- Обеспечение обмена данными с другими системами и программами
- Получение актуальной информации из подведомственных учреждений

Программные ресурсы

- Microsoft Active Directory
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft ISA Server 2006

Партнер

Компания «Ф-Центр», Иваново



«Региональный интернет-портал Департамента образования Ивановской области начал работать с июня 2010 года. С помощью функционала, реализованного на портале, получен инструмент, позволяющий быстро и эффективно проводить мониторинг деятельности образовательных учреждений, оптимизировать работу по сбору и анализу информации, формировать отчеты по запрашиваемым показателям и формам. Региональный интернет-портал способствует повышению оперативности выявления проблемных аспектов в системе образования Ивановской области и своевременному принятию необходимых управленческих решений» - Наталия Буракова, начальник Департамента образования Ивановской области.

При осуществлении координации и регулировании вопросов в сфере образования, контроле качества образования на территории области, а также разработке и реализации долгосрочных образовательных программ, Департамент образования Ивановской области столкнулся с проблемой отсутствия эффективного инструмента, позволяющего работать с любыми внутренними и внешними пользователями и структурами. Возникла острая необходимость в создании удобной и простой в использовании информационной системы, являющейся единой точкой доступа для почти 1000 учреждений и более чем 100 тысяч потенциальных пользователей.

Заметно возросшие потребности в наличии централизованной единой системы, управляемой и по факту предоставляющей любую отчетность с уровня инфраструктуры образовательного учреждения до уровня Министерства повлияли на принятие Департаментом образования в 2010 году решения о создании в регионе образовательного портала.

До внедрения решения сотрудниками структурных подразделений Департамента образования обмен документами осуществлялся самыми простыми, но не самыми удобными способами. Нужная для составления отчетов информация запрашивалась с подведомственных учреждений по телефону, с помощью электронной почты или по факсимильной связи, накапливалась в папках с документами ответственных сотрудников на их рабочих станциях. В результате полученные сведения были рассеяны по разным ресурсам, отсутствовал контроль над процессом выполнения поставленной задачи. Неоднократно возникали ситуации с повторными запросами ранее предоставленной информации, что приводило к возникновению ошибок, недостоверности и неактуальности предоставляемых данных. Нагрузка на сотрудников подведомственных учреждений по заполнению одной и той же информации увеличилась в два-три раза. Решение этой и многих других проблем в организации документооборота пришло с внедрением Регионального образовательного портала, информация на котором сохраняется и накапливается в базе данных системы образования Ивановской области. Полученная информация позволяет сотрудникам структурных подразделений Департамента составить любую отчетность по заданным параметрам и показателям. Благодаря тому, что работы по внедрению регионального образовательного портала начались еще в прошлом году, сейчас трудозатраты сотрудников Департамента образования по подготовке отчетной документации удалось сократить вдвое, что сэкономило бюджету более 800 тысяч рублей. С помощью настроенной системы электронного документооборота были проведены следующие мероприятия:

- Ежедневный сбор данных о готовности образовательных учреждений к новому 2010-2011 учебному году.
- Постоянный сбор данных о деятельности образовательных учреждений.
- Мониторинг образовательных учреждений региона на предмет необходимого количества лицензий программного обеспечения Microsoft и других вендоров.

«Перед Департаментом образования по мере развития и усложнения его информационной инфраструктуры встал вопрос формирования единого пространства, которое позволило бы объединить и упорядочить разрозненные информационные ресурсы, процессы и системы. Мы решили, что наиболее эффективный способ решения этой задачи — внедрение порталных технологий, так как сегодня именно порталы стали универсальным средством построения комплексных информационных систем. Внедренное решение дало возможность в рамках единого интерфейса обеспечить массовый доступ к информации из различных бизнес-приложений, а также предоставить каждому пользователю исчерпывающий набор необходимых ему функций и сервисов» - Наталия Безбородова, консультант отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования Ивановской области.

О заказчике

Департамент образования Ивановской области является центральным исполнительным органом государственной власти Ивановской области. В ведение Департамента входят задачи по координации и регулированию всевозможных процессов в сфере образования. Департамент решает вопросы, связанные с предоставлением начального, среднего и дополнительного профессионального образования в государственных образовательных учреждениях региона, их информационным обеспечением. Содействует созданию и функционированию единой региональной телекоммуникационной образовательной сети системы образования, банка педагогических инноваций и других интегрированных информационных ресурсов. Помимо этого, на Департамент возложены функции по разработке и реализации долгосрочных образовательных программ, законотворческая деятельность в области образования, а также контроль качества образования на территории области.

Ситуация

В состав Департамента образования Ивановской области входит 7 структурных единиц — управлений, отделов и других подразделений, которые осуществляют взаимодействие Департамента с учреждениями образования в 27 муниципальных районах, разделенных территориально (самый отдаленный муниципальный район находится на расстоянии 150 км от областного центра). Возникла проблема создания единой информационной среды образования, позволяющей быстро и удобно организовать взаимодействие следующих учреждений:

- 27 муниципальных органов управления образованием;
- 297 средних образовательных школ;
- 25 учреждений начального профессионального образования;
- 12 учреждений среднего профессионального образования;
- 328 детских дошкольных образовательных учреждений;
- 19 специальных (коррекционных) образовательных учреждений для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- 14 областных государственных образовательных учреждений для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей;
- Автономное учреждение «Институт развития образования Ивановской области»;
- «Ивановский областной центр развития дополнительного образования детей»;
- «Учебно-методический центр информатизации и оценки качества образования», а так же, более 150 образовательных учреждений дополнительного образования.

Со всех этих учреждений сотрудникам структурных подразделений Департамента образования требуется в короткие сроки собирать, обрабатывать и предоставлять в различные надзорные органы актуальную информацию.

Основные проблемы, которые требовали разрешения

- Отсутствие достоверных данных за счет потери и искажения отчетов на промежуточных этапах. Запросы осуществлялись через муниципальные органы управления образованием, которые предоставляли информацию согласно своим интересам.
- Сбор нужной информации преимущественно выполнялся с помощью телефона, что имеет следующие минусы: низкая производительность, высокая стоимость междугородней связи, зависимость от режима работы подведомственного учреждения. Такой способ получения информации неприемлем в информационном обществе. Использование электронной почты или факсимильных сообщений ставит под угрозу конфиденциальность передаваемых данных и не позволяет контролировать процесс исполнения поставленной задачи.
- Снизить нагрузку сотрудников образовательных учреждений, которая возникает ввиду того, что разные контролирующие органы собирают для себя часто пересекающуюся информацию. Учреждения заполняют и передают одни и те же данные, которые в разных отчетных формах могут отличаться.
- Ошибки при ручной обработке информации в итоговых отчетах.
- Множество отчетных форм у контролирующих организаций.
- Отсутствие единой, удобной в заполнении, формы документа для сбора данных с подведомственных учреждений.
- Огромный объем работ по формированию итоговых отчетов.
- Отсутствие инструментов по анализу полученных данных, в том числе в динамике времени.
- Длительный процесс от подачи заявки на получение данных до выхода готового отчета.
- Отсутствие четкого распределения обязанностей за подготовку и подачу отчетов в подведомственных учреждениях.

Мы нуждались в эффективном инструменте, позволяющем создать единую базу данных системы образования региона. Использование регионального интернет-портала в работе Департамента образования Ивановской области качественно изменило процесс по сбору, обработке и анализу информации с подведомственных учреждений. Для получения информации из общеобразовательных учреждений нам приходилось сначала обращаться в муниципальные органы управления образованием, чтобы те собрали и предоставили все необходимые для нас данные. Это затягивало время, и не исключало возможности искажения информации на уровне муниципалитетов. Интернет-портал позволил обращаться нам непосредственно к общеобразовательным учреждениям, составлять и анализировать информацию в любой удобной для нас форме» - Анатолий Мальцев, начальник отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования Ивановской области.

Решение

Для решения обозначенных проблем Департаментом образования была выбрана компания «Ф-Центр» - партнер компании Microsoft с тремя компетенциями Silver Midmarket Solution Provider, Silver Desktop, Silver OEM Hardware. Перед исполнителями были поставлены следующие задачи:

- Первостепенная задача: создать единую точку доступа для всех участников образовательного процесса (сотрудники образовательных учреждений, родители, учащиеся, сотрудники контролирующих органов и пр.), соответствующую государственному заказу в соответствии с законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Создать систему электронного документооборота, включающую в себя формирование запросов на получение необходимых данных от подведомственных образовательных учреждений и контроль над их выполнением
- Создать систему хранения поступающих данных в единой базе
- Создать систему формирования и отображения итоговых отчетов за различные периоды в виде таблиц, графиков, диаграмм
- Создать систему документов, обеспечивающих подготовку публичного отчета образовательного учреждения
- Создать публичные веб-узлы департамента, муниципалитетов и образовательных учреждений.
- Обеспечить систему обратной связи с родителями и учащимися
- Обеспечить возможность обмена данными с административными системами управления, работающими на базе программного обеспечения, поставленного в образовательные учреждения РФ в рамках Приоритетного национального проекта «Образование»
- Обеспечить доступ различным категориям пользователей к сетевым ресурсам и сервисам с учетом разработанных групповых политик с использованием только доменной аутентификации.
- Построить единую службу каталогов Active Directory, в которой впоследствии будут зарегистрированы все пользователи, входящие в ИТ-инфраструктуру заказчика
- Создать инфраструктуру базовых сетевых сервисов
- Обеспечить безопасный доступ к сетевым сервисам и приложениям путем внедрения межсетевого экрана Microsoft ISA Server 2006

Особенность решаемой задачи состояла в том, что количество внутренних пользователей (сотрудников системы образования) составляло свыше 1 000 человек. Для организации взаимодействия большого числа пользователей, в том числе внешних пользователей (родители, учащиеся), объединения разнородных данных и с учетом необходимости масштабирования системы, было принято решение разработать портал с использованием таких продуктов, как Microsoft Office SharePoint Server.

Внедрение портала выполнялось в четыре этапа.

На первом этапе был произведен анализ текущих бизнес-процессов взаимодействия Департамента образования с подведомственными учреждениями. В результате была разработана концепция по переводу текущих процессов в электронный вид.

На следующем этапе все участники процесса были заведены в систему, разделены на группы и каждой группе были назначены соответствующие права и функционал. Это позволило соблюсти правила безопасности и конфиденциальности при работе с порталом.

Третий этап состоял в унификации работы с каждым типом учебного заведения, создания публичных веб-узлов. Для школ был разработан специальный шаблон, содержащий в себе весь необходимый для работы учреждения контент, в результате чего, веб-узел образовательного учреждения превратился из обычного информационного сайта в самостоятельный портал образовательного учреждения.

Ключевой задачей работы портала является создание системы электронного документооборота между участниками процесса. Для этого система снабжена личными кабинетами образовательного учреждения, где они могут отслеживать статус своих задач, отчетов, запросов.

«При поступлении запроса на заполнение отчета ответственному человеку приходит уведомление. Если далее этот запрос будет перенаправлен другому человеку, то ему тоже придет уведомление. Кроме того, в любой момент времени можно отследить на какой стадии заполнения находится отчет и кто назначен ответственным. Это значительно увеличило оперативность и прозрачность выполнения задач» - Алексей Назаров, начальник отдела информационных систем «Ф-Центр». В рамках развития электронного

«Внедренное решение позволило в период с июня 2010 года по апрель 2011 года сэкономить более 800 тыс. рублей, оптимизировать работу сотрудников, а освободившиеся ресурсы направить на реализацию других проектов. Немаловажную роль играет скорость принятия управленческих решений, которая увеличилась в несколько раз, повысив тем самым удовлетворенность населения работой органов образования» - Наталия Безбородова, консультант отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования Ивановской области.

общества и предоставления электронных услуг населению, каждое учреждение имеет общественную приемную, где каждый гражданин может подать заявку на обучение, подать жалобу или предложение, не выходя из дома.

Система интегрирована с Microsoft Exchange 2010, что позволяет получать уведомления по задачам с личного кабинета и общественной приемной несколькими участниками процесса для более эффективного решения поставленных задач.

На четвертом этапе, силами специалистов «Ф-Центр» было проведено базовое обучение более 500 пользователей. Дальнейшее освоение Портала, благодаря его дружественному интерфейсу, происходило самостоятельно.

В настоящий момент на портале работают более 400 образовательных учреждений. В результате внедрения каждое подведомственное учреждение получило индивидуальный ресурс, с помощью которого оно публикует данные о результатах своей деятельности и предоставляет электронные услуги населению: заявка на прием в образовательное учреждение, прием жалоб и предложений, публикация оценок. Таким образом, Департамент консолидирует данные учреждений и на основании этих данных формирует отчетность и осуществляет мониторинг деятельности образовательных учреждений.

В этом году на портале была реализована возможность обмена данными с административными системами управления, имеющимися в образовательных учреждениях. Родители и учащиеся получили возможность участвовать в образовательном процессе: на веб узле школы реализован функционал электронного дневника учащегося.

«Региональный образовательный портал объединил в единое целое все существующие у нас информационные ресурсы – от отдельных файлов до библиотек документов и специализированных сайтов. Данное решение позволило создать унифицированную форму сбора данных с подведомственных учреждений, обеспечило интеграцию полученных отчетов в другие системы» - Анатолий Мальцев, начальник отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования Ивановской области.

«Принятое Департаментом образования Ивановской области решение о внедрении интернет-портала поставило перед нами нелегкую задачу по организации работы почти 1000 подведомственных учреждений и более чем 10 000 авторизованных пользователей, настройки межведомственного и внутриведомственного электронного документооборота, налаживанию механизма электронной общественной приемной. В результате, благодаря технологиям Microsoft, реализация и настройка данного проекта заняла в 2 раза меньше времени и сил инженерного персонала компании «Ф-Центр». Возможности Microsoft SharePoint Server позволяют постоянно следить за работой портала, отслеживать и быстро решать возникающие вопросы» - Алексей Назаров, начальник Отдела информационных систем ООО «Ф-Центр»

Преимущества

Реализация проекта по внедрению Регионального интернет-портала Департамента образования Ивановской области принесла ощутимые выгоды как Заказчику, так и конечным пользователям.

Для Департамента образования

- Полученный инструмент соответствует задачам и регламентам Правительства РФ
- В три раза сокращено время на получение информации из подведомственных структур
- На 17 % снизилось количество ошибок в передаваемых отчетах
- Отсутствие возможности ввода недостоверных данных
- Формирование рейтингов образовательных учреждений
- Контроль за выполнением задачи на всех этапах
- Возможность собирать отчетность по более чем 50-ти параметрам и показателям
- Формирование отчетов за любой временной период
- Организация общественной приемной

Как следствие – «Департамент получил возможность четко понимать ситуацию на местах, оперативно и грамотно управлять подведомственными учреждениями, осуществлять мониторинг их деятельности» - Наталия Безбородова, консультант отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования Ивановской области.

Для муниципальных органов управления образованием

- Автоматизация внутренних бизнес - процессов
- Возможность запроса данных с подведомственных учреждений отличных от запросов Департамента образования
- Формирование своих собственных отчетов
- Наличие собственных веб узлов
- Организация общественной приемной в каждом из муниципальных органов управления образованием

Для образовательных учреждений

- Наличие специализированного веб узла
- Автоматизация внутренних бизнес-процессов
- Предоставление электронных услуг населению
- Наличие электронных дневников обучающихся
- Формирование и представление публичных отчетов
- Наличие личного кабинета образовательного учреждения

Для внешних пользователей

- Возможность принимать участие в работе образовательного учреждения
- Формировать рейтинги образовательных учреждений по любым показателям
- Возможность отправки заявки на обучение, жалоб или предложений образовательному учреждению, муниципальному органу управления образованием и Департаменту образования
- Возможность участия в учебном процессе через доступ к электронному дневнику ребенка
- Получение актуальной информации о деятельности структур образования

В итоге Региональный интернет-портал Департамента образования Ивановской области объединил всех участников образовательного процесса, что позволило повысить качество, эффективность предоставляемых услуг. «Сделать образовательный процесс понятным, доступным, открытым для основных заказчиков образования – родителей и учащихся, а также для контролирующих органов» - Ирина Кудрявцева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе лицея № 67 города Иванова.

«Благодаря технологиям Microsoft Office SharePoint Server пользователи могут работать на Портале с любого рабочего места, где есть сеть Интернет, что способствует увеличению скорости работы подведомственных учреждений при работе с запросами, поступающими из Департамента образования» - Вячеслав Катреча, начальник Отдела информатизации Управления образованием города Иванова.

«Департамент в течение августа месяца 2010 года мог ежедневно получать актуальные данные из образовательных учреждений о готовности к началу учебного года, что позволило всегда иметь сводную отчетность и по первому требованию предоставить информацию о ходе подготовки к новому учебному году в Министерство образования и науки РФ» - Анатолий Мальцев, начальник отдела организационного, информационно-аналитического обеспечения и делопроизводства Департамента образования Ивановской области.

«Наша компания практически с момента ее создания занималась поставками и внедрением программного обеспечения различных вендоров. Увидев значительный потенциал рынка по легализации программного обеспечения корпорации Майкрософт, нами было принято решение стать ее партнером. Это решение оказалось верным - объемы наших продаж уверенно росли вверх. Но мы не остановились на достигнутом и предлагаем заказчикам грамотное внедрение ПО Майкрософт позволяющее извлечь максимальную выгоду от его использования. Направление по внедрению ПО Майкрософт стало значимым для нашего бизнеса и высокая удовлетворенность клиентов программными продуктами корпорации Майкрософт нам в этом только помогает!» - Дмитрий Силин, генеральный директор ООО «Ф-Центр»

Планы по развитию портала

В ближайшее время на портале будет организован «Личный кабинет обучающегося» на базе Microsoft Live@Edu. Обучающийся получит личную электронную почту, расписание занятий, домашние задания, консультации преподавателей, доступ к бесплатным учебным ресурсам, участие в бесплатных конкурсных программах для учеников, возможность планирования личного времени, возможность свободного общения с другими участниками, доступ к электронному дневнику.

Планируется перевод портала на платформу Microsoft SharePoint Server 2010, а так же интеграция с системой объединенных коммуникаций на базе Microsoft Lync Server 2010 внедренного в инфраструктуру Департамента образования.

О партнере

Работа на рынке IT-технологий компании «Ф-Центр» началась в 2001 году. Спектр услуг компании сегодня включает продажу лицензионного программного обеспечения, услуг по его внедрению и поддержке, продажу и сервисное обслуживание компьютеров. Компания имеет успешный опыт внедрения многоуровневых проектов для заказчиков. Деятельность предприятия направлена на предоставление инструментов для эффективной работы государственных учреждений и организаций корпоративного сектора.

Сотрудничество компании с корпорацией «Майкрософт» началось в 2007 году. Сегодня компания «Ф-Центр» имеет компетенции по решениям: Silver Midmarket Solution Provider, Silver Desktop, Silver OEM Hardware. Основная работа компании в настоящее время сосредоточена на направлениях: «Коллективная работа», «Создание управляемой инфраструктуры предприятия», «Построение систем объединенных коммуникаций».

Сотрудники компании регулярно проходят обучение последним технологиям и продуктам Microsoft. Предприятие стремится к расширению перечня внедряемого программного обеспечения и круга клиентов. Поэтому в планах компании на 2011 год – завершение проекта по комплексному внедрению в Администрации города Иванова системы Объединенных коммуникаций на базе Microsoft Lync Server 2010 и Microsoft Exchange Server 2010, а так же внутреннего портала на Microsoft SharePoint Server 2010.

В 2010 году компания «Ф-Центр» была награждена Дипломом 12-го Всероссийского форума «Образовательная среда-2010» «За демонстрацию проектов, направленных на модернизацию Российского образования» и Дипломом Microsoft Authorized Education Reseller «За внедрение комплексного проекта».

Дополнительные сведения

Информация о других проектах, реализованных на базе технологий корпорации Майкрософт, доступна по адресам:

<http://www.microsoft.com/rus/business/casestudies>

(на русском языке)

или <http://www.microsoft.com/resources/casestudies>

(на английском языке).

За дополнительными сведениями о продуктах и услугах обращайтесь в информационный центр корпорации Майкрософт по телефонам (495) 916–71–71 (Москва), (800) 200–80–01 (все города России).

Адрес корпорации Майкрософт в Интернете:

<http://www.microsoft.com/> (на английском языке),

<http://www.microsoft.com/rus/> (на русском языке).

Для получения дополнительных сведений о клиенте посетите сайт: www.iv-edu.ru

Дополнительную информацию о компании

ООО «Ф-Центр» можно найти по адресу: www.f-centre.ru